



Responsable Espace Clients (H/F)

Date : 18/10/2017	Lieu : Paris La Défense
Référence : Responsable Espace Clients	Statut : CDI

Advenis Gestion Privée

Coté sur Euronext Paris, Advenis est un groupe indépendant, acteur majeur dans la conception, la distribution et la gestion d'actifs immobiliers et financiers.

Advenis s'appuie sur son réseau Advenis Gestion Privée et sur des partenaires financiers de renom, pour accompagner les investisseurs privés en leur proposant de bénéficier d'une offre patrimoniale et successorale, permettant un véritable suivi au fil du temps et à chaque étape de la vie.

A chaque besoin, Advenis Gestion Privée propose une ou des solutions parmi sa gamme étendue de produits de diversification patrimoniale à forte valeur ajoutée : assurance vie, PEA, compte-titres, immobilier, capital investissement, etc.

Poste et missions

Les principales missions du Responsable de l'Espace Clients (H/F) d'Advenis Gestion Privée, sont d'assurer l'organisation, le pilotage et le développement de l'activité : accueil gestion clientèle et espace vente à distance, et notamment :

L'espace clients d'Advenis Gestion Privée est le point d'entrée des clients du groupe Advenis qui recherche :

- A entrer en contact avec les différentes entités du Groupe,
- A réaliser des actes de gestion sur leurs actifs,
- A souscrire des produits et solutions financières dans le cadre d'une démarche patrimoniale globale,

Le manager que nous recherchons devra apporter la qualité et la rigueur à la gestion de ce département sur les points suivants :

- Gérer et développer un portefeuille clients,
- Apporter les réponses administratives ou commerciales adéquates,
- Déterminer les actions à mener (actes de gestion simple, e-mails, ventes de solutions adaptées, appels sortants) pour répondre aux demandes des clients,
- Piloter les actions de marketing direct,
- S'assurer de la bonne tenue des renseignements de la base de données.

Par ailleurs, la mission du manager sera de gérer les deux équipes dont il a la charge et de veiller au développement de leurs compétences :

- En étant garant de la base de connaissances techniques de son équipe,
- En préconisant des sessions de formation si nécessaire,
- En assurant un coaching de proximité avec chaque collaborateur de son équipe,
- En attribuant les objectifs commerciaux fixés par sa Direction concernant l'espace de vente à distance.

Il assurera également un reporting régulier de son activité auprès de sa hiérarchie.

Profil



- Formation supérieure (vente, conseil, relation client), avec expérience confirmée sur un poste similaire de manager de plateforme téléphonique, acquise en assurance vie ou produits financiers et immobiliers.
- Sens relationnel et de l'écoute, maîtrise des outils informatiques et de l'écrit, capacité à travailler en équipe, autonomie.

Postuler

Adressez votre candidature (CV et lettre de motivation) à : recrutement@advenis.com sous la référence « Responsable Espace Clients ».