



Chargé d'Accueil Espace Clients (H/F)

Date : 11/10/2017	Lieu : Paris La Défense
Référence : Téléconseiller	Statut : CDI

Advenis Gestion Privée

Coté sur Euronext Paris, Advenis est un groupe indépendant, acteur majeur dans la conception, la distribution et la gestion d'actifs immobiliers et financiers.

Advenis s'appuie sur son réseau Advenis Gestion Privée et sur des partenaires financiers de renom, pour accompagner les investisseurs privés en leur proposant de bénéficier d'une offre patrimoniale et successorale, permettant un véritable suivi au fil du temps et à chaque étape de la vie.

A chaque besoin, Advenis Gestion Privée propose une ou des solutions parmi sa gamme étendue de produits de diversification patrimoniale à forte valeur ajoutée : assurance vie, PEA, compte-titres, immobilier, capital investissement, etc.

Poste et missions

Les principales missions du Chargé d'Accueil de l'Espace Clients (H/F) seront d'assurer :

- le traitement des appels entrants de nos clients dans les domaines de la gestion privée et de l'immobilier,
- la gestion et le développement d'un portefeuille clientèle dans le cadre d'une activité d'appels sortants,
- la gestion des courriels, ainsi que la réalisation d'actes de gestion simples.

- Votre professionnalisme, ainsi qu'une excellente gestion de l'outil téléphonique, vous permettront de qualifier la demande « produits et/ou conseils » de nos clients.
- Rassurant et persuasif, doté d'un tempérament commercial, vous saurez ensuite convaincre vos interlocuteurs que l'offre d'Advenis est adaptée à leurs besoins.
- Pour ce poste, vous bénéficierez d'une formation technique qui sera complétée d'un accompagnement commercial.

Profil

- Formation Bac +2 (vente, conseil, relation client), avec expérience confirmée sur plateforme téléphonique, si possible en assurance vie ou produits financiers et immobiliers.
- Sens relationnel et de l'écoute, maîtrise des outils informatiques et de l'écrit, capacité à travailler en équipe, autonomie.

Postuler

Adressez votre candidature (CV et lettre de motivation) à : recrutement@advenis.com sous la référence « Téléconseiller ».